



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК МОК

Куценко Е.В.

« 09 » *Сентября* 2018 г.

План мероприятий по улучшению качества деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Королёв "Музейное объединение "Музеи наукограда Королёв" в 2018-2019 гг.

№	Критерий оценки	Наименование мероприятия	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Срок реализации
1	Дополнение информации о деятельности организации на официальном сайте музея и в сети "Интернет"	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте и социальных сетях	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте	В течение отчетного периода
2	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	С учетом мнения получателей услуг Учреждения, регулярное обновление информации о деятельности Учреждения, размещенной на территории организации	Обеспечение получателей социальных услуг доступной и актуальной информацией о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	В течение отчетного периода
3	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Установка пандусов, вертикального подъемника, тактильных информационных терминалов, индукционной петли для слабослышащих в корпус терминала, цветной нескользящая ленты для ступеней, тактильных табличек и пиктограмм для инвалидов по зрению, наклеек со шрифтом Брайля	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в Учреждении	В течение отчетного периода

4	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Организация комфортного пребывания посетителей в Учреждении (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	Создание комфортных условий пребывания посетителей и предоставления услуг в Учреждении	В течение отчетного периода
5	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала Учреждения к посетителю	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения	В течение отчетного периода
6	Компетентность персонала организации культуры	Наличие квалифицированного персонала Учреждения	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры компетентного персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации работников	В течение отчетного периода
7	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения	Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей музея (не менее 100 человек), удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного внутреннего контроля качества предоставления услуг Учреждения	В течение отчетного периода

8	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Приобретение мультимедийного оборудования - аудиогидов (20 единиц)	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации о предоставляемых услугах	В течение отчетного периода
---	---	--	--	-----------------------------